

# Foire aux questions

---

 [bibl.ulaval.ca/services/soutien-a-ledition-savante-et-a-la-recherche/syntheses-de-la-connaissance/utiliser-covidence/foire-aux-questions](http://bibl.ulaval.ca/services/soutien-a-ledition-savante-et-a-la-recherche/syntheses-de-la-connaissance/utiliser-covidence/foire-aux-questions)

## Commencer un projet

---

**Je n'arrive pas à me créer un compte dans Covidence. Pourquoi ne se passe-t-il rien après avoir cliqué sur le lien d'invitation dans le courriel envoyé par Covidence?**

---

Pour vous créer un compte, [accédez à Covidence](#) via l'outil de recherche Sofia et assurez-vous d'utiliser votre adresse courriel institutionnelle. Pour de l'information à ce sujet, consultez la section [Commencer un projet](#), sur le site Web de la Bibliothèque.

Si le problème persiste, écrivez à [syntheses@bibl.ulaval.ca](mailto:syntheses@bibl.ulaval.ca) pour obtenir du soutien.

**J'essaie d'inviter une personne à joindre mon projet dans Covidence. Pourquoi ne reçoit-elle pas de courriel d'invitation?**

---

Vérifiez d'abord qu'il n'y a pas d'erreur dans l'adresse courriel indiquée et que le courriel n'est pas dans sa boîte de courrier indésirable. Si le problème persiste, écrivez à [syntheses@bibl.ulaval.ca](mailto:syntheses@bibl.ulaval.ca) pour obtenir du soutien.

**J'aimerais inviter une personne d'une autre institution que l'Université Laval. Aura-t-elle accès à un nombre illimité de références dans la revue?**

---

Oui! Vous pouvez inviter une personne d'une autre institution à la revue. Elle peut se créer un compte d'essai pour accéder au projet, et ainsi avoir accès à un nombre illimité de références dans ce projet.

**J'ai commencé seul un projet dans Covidence. J'aimerais y ajouter un autre membre pour que nous puissions y continuer le tri des références. Est-ce possible?**

---

Oui, tant que les références n'auront pas été triées par deux personnes, elles seront visibles pour les autres personnes, même celles ajoutées plus tard.

Pour ce faire, vous devrez paramétrer le projet pour que le vote de deux personnes soit nécessaire. Pour de l'information à ce sujet, consultez la section [Onglet Review settings](#) sur le site Web de la Bibliothèque.

Cependant, les votes déjà effectués pour des références au premier ou au deuxième tri ne seront pas annulés, ce qui veut dire que:

- Si vous avez voté **Yes**, **Maybe** ou **Include** pour des références au premier ou deuxième tri, ces références resteront à l'étape suivante;
- Si vous avez voté **No** ou **Exclude** pour des références au premier ou deuxième tri, ces références resteront dans les onglets **Irrelevant references** ou **Excluded references**.

Si vous avez terminé d'extraire des données pour des références, l'autre personne devra aussi effectuer l'extraction et un consensus sera requis pour terminer l'extraction.

## **Est-il possible d'attribuer des lots de références à trier à des membres du projet?**

---

Ce n'est pas une fonctionnalité de Covidence. Cependant, il est possible de voir combien de références chaque personne a triées et de gérer le rôle des membres du projet. Pour de l'information à ce sujet, consultez la section [Onglet Team settings](#), sur le site Web de la Bibliothèque.

## **Importer des références**

---

### **Pourquoi puis-je importer qu'un maximum de 500 références dans mon projet?**

---

Au moment de créer un projet, vous devez choisir le compte **Université Laval** pour être en mesure d'importer un nombre illimité de références. Si cette option n'apparaît pas, c'est que vous vous êtes créé un compte Covidence sans passer par l'outil de recherche Sofia. Pour de l'information à ce sujet, consultez la section [Commencer un projet](#), sur le site Web de la Bibliothèque.

Si le problème persiste, écrivez à [syntheses@bibl.ulaval.ca](mailto:syntheses@bibl.ulaval.ca) pour obtenir du soutien.

### **Est-ce plus efficace de retirer les doublons dans EndNote ou Zotero avant d'importer les références dans Covidence?**

---

Aucun outil n'est efficace à 100% pour retirer les doublons. Covidence réussit toutefois à en retirer la majorité, et ce, sans faire de faux positifs, contrairement à EndNote ou Zotero. Utiliser Covidence pour gérer les doublons permet aussi d'avoir les chiffres à jour dans le diagramme de flux PRISMA.

## **Premier tri par le titre et le résumé**

---

### **Est-ce possible d'ajouter un texte intégral à une référence au premier tri?**

---

Bien que cela soit techniquement possible, il est absolument contreproductif de le faire à l'étape du premier tri (par le titre et le résumé). L'ajout des textes intégraux aux références se fait normalement à l'étape du deuxième tri (par le texte intégral).

## Deuxième tri par le texte intégral

---

**Si j'ai déjà transféré des PDF d'EndNote ou de Zotero vers Covidence, puis-je effectuer de nouveaux transferts de PDF, sans risquer de perdre ceux déjà dans Covidence?**

---

Oui, c'est possible d'importer des PDF à différents moments dans Covidence, sans risques pour ceux qui s'y trouvent déjà.

**À partir de Covidence, puis-je exporter des références et les PDF qui leur sont associés vers EndNote?**

---

Covidence permet d'exporter seulement les références, et non les PDF.

**Je n'arrive pas à importer des références dans EndNote ou dans Zotero. Pourquoi le logiciel affiche-t-il un message d'erreur?**

---

Une fois votre compte créé, assurez-vous d'accéder à Covidence directement à partir de ce lien : [https://app.covidence.org/sign\\_in](https://app.covidence.org/sign_in). Pour de l'information à ce sujet, consultez la section [Commencer un projet](#), sur le site Web de la Bibliothèque.

## Autres

---

**J'ai des problèmes techniques avec Covidence. Le connecteur Zotero est installé sur le navigateur Web que j'utilise pour utiliser Covidence. Que faire?**

---

Cette bannière d'information apparaît lorsque l'extension Zotero Connector détecte un serveur proxy, souvent utilisé par les bibliothèques pour l'accès à distance:

Zotero detected that you are accessing webofknowledge.com through a proxy. Would you like to automatically redirect future requests to webofknowledge.com through acces.biblulaval.ca?

Cette fonctionnalité peut causer des problèmes techniques avec Covidence. Pour désactiver cette fonction et ne plus voir la bannière, suivez les étapes suivantes:

## Sur le navigateur Web Firefox

---

1. Cliquez sur le bouton **Extensions** ;

2. À droite du bouton **Zotero Connector**, cliquez sur le bouton **Save to Zotero** , puis sélectionnez **Gérer l'extension**;
3. Sur la page Web qui apparaît à l'écran, cliquez sur le bouton **Plus d'options** , puis sélectionnez **Options** (sur Windows) ou **Préférences** (sur Mac).
4. Dans l'onglet **Proxies**, décochez **Enable proxy redirection**.

## Sur le navigateur Web Chrome

---

1. Cliquez sur le bouton **Extensions** ;
2. À droite du bouton **Zotero Connector**, cliquez sur le bouton **Plus d'options** , puis sélectionnez **Options**.

## Sur le navigateur Web Edge

---

1. Cliquez sur le bouton **Extensions** ;
2. À droite du bouton **Zotero Connector**, cliquez sur le bouton **Plus d'actions** , puis sélectionnez **Options d'extension**.
3. Dans l'onglet **Proxies**, décochez **Enable proxy redirection**.

## Sur le navigateur Web Safari

---

1. Faites un clic droit avec votre souris sur une page Web (par exemple la page d'accueil de Google), puis sélectionnez **Zotero Preferences**.
2. Dans l'onglet **Proxies**, décochez **Enable proxy redirection**.

Téléchargez une [version PDF](#) de cette page.